

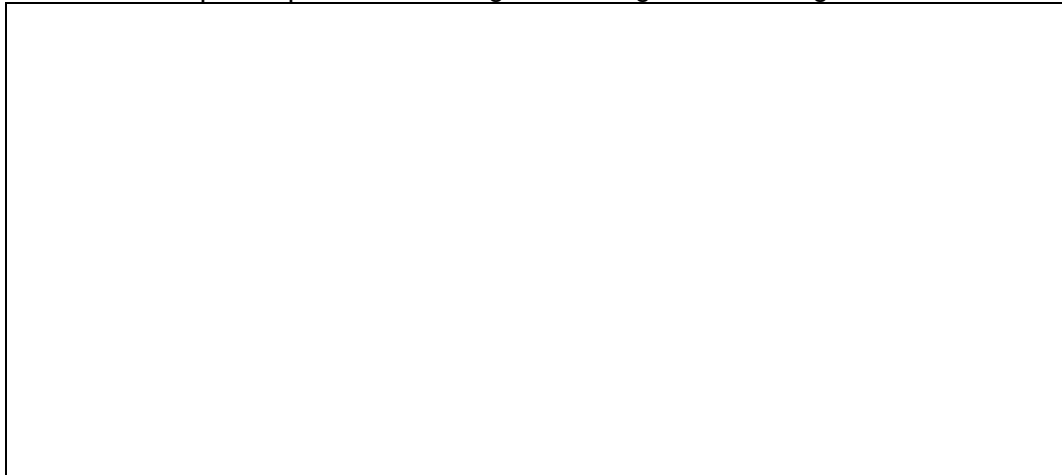
Bieterangaben zu den Zuschlagskriterien für die Angebotsbewertung

Machen Sie bitte zu den nachfolgend gestellten Fragen und Problemstellungen Ihre ausführlichen Angaben unter Verwendung der nachstehend aufgeführten Gliederungspunkte im Anschluss an die aufgeführten Punkte in den eingefügten Textfeldern. Eventuell beigefügte Anlagen sind klar zu kennzeichnen und mit einem deutlichen Hinweis, auf welchen der u. g. Punkte sie sich beziehen, zu versehen:

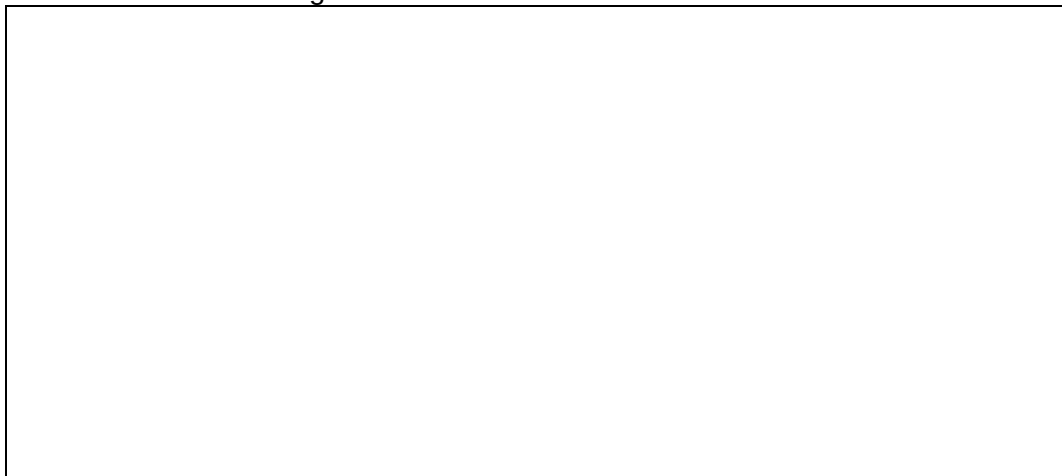
Weitere Informationen und Details zu den einzelnen Punkten: **Siehe Anlage 3**

Objektbezogene Objektbetreuung Regelbetrieb (Punkt 2.1 der Anlage 3)

Struktur und Kompetenzprofil der Auftragsbetreuung inkl. Führungsteam



Erreichbarkeit des Führungsteams



Absicherung von Personal- und Technikausfällen

Ablauf und Struktur der objektbezogenen Qualitätsprüfung

Organisation zur Einhaltung des vorgegebenen Pflegeplans

Objektbezogene Implementierung (Punkt 2.2 der Anlage 3)

Bedarfsermittlung und Organisation Personalbereitstellung

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide details on personnel requirements and organization.

Bedarfsermittlung und Beschreibung Technologie

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to provide details on technology requirements and description.

Zeitplan der Implementierungsmaßnahmen mit möglichst genauen Wochentags-
(Datums-) Angaben sowie Angabe der jeweils verantwortlichen Personen
(Darstellung der Maßnahmen ab Auftragserteilung bis Leistungsbeginn)



Objektbezogenes Deeskalationsmanagement (Punkt 2.3 der Anlage 3)

Vorgehen und Reaktionszeit bei unvorhergesehenen Ereignissen und
Notmaßnahmen (z. B. Baumbruch, herabfallende Äste, Verkehrssicherungen,
Entfernung giftiger Pflanzen, ...) mit Angabe der einzelnen Schritte des
Vorgehens und der verantwortlichen Personen



Instrumente und Wege zur Reklamationsbehandlung sowie Rückkopplung zum Auftraggeber mit Angabe der verwendeten Medien und der zuständigen Personen

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the bidder to provide details on instruments and ways for complaint handling and feedback to the client, including media used and responsible persons.